SCHEDA TECNICA

Organizzazione tecnica KESTREL VIAGGI BY ANDAMA SRL - Sede legale Orbetello, via Gioberti 114 - Autorizzazione Provinciale 48308 del 24/03/2014

Polizza assicurativa di Responsabilità' civile Organizzatori ed intermediari di viaggio num 733891662 emessa da ALLianz Global Assistance .

Garanzia per i viaggiatori: FONDO VACANZE FELICI S.C.A.R.L – SOCIO ORDINARIO NUM 2401

Il consumatore e' tenuto a corrispondere un acconto del 25% del prezzo del pacchetto turistico secondo quanto riportato dall'art. 7 delle condizioni generali del contratto, mentre il saldo deve essere versato 30 giorni prima della partenza, salvo diverse indicazioni o accordi intercorsi al momento della conferma.

Per le partenze nei 30 giorni prima del viaggio, il saldo deve essere versato contestualmente alla conferma di prenotazione. Il mancato pagamento delle somme predette costituisce clausola risolutiva tale da determinare da parte dell'organizzatore la risoluzione di diritto, con conseguente applicazione delle penali previste .

PENALITÀ DI ANNULLAMENTO PER VIAGGI INDIVIDUALI:

Sull'intera quota pacchetto si applicano le seguenti penali:

Fino a 30 giorni prima della partenza: 25 % della quota di partecipazione;

da 29 a 20 giorni prima della partenza: 30 % della quota di partecipazione;

da 19 a 10 giorni prima della partenza: 50 % della quota di partecipazione;

da 9 a 5 giorni prima della partenza : 80% della quota di partecipazione;

da 5 a 0 giorni prima della partenza :100% della quota di partecipazione.

Nota sui voli di linea inclusi nel pacchetto: La penale applicata dalla compagnia aerea sarà aggiunta alle suddette penali (se inferiori al 100%), qualora i biglietti siano già stati emessi al momento dell'annullamento della prenotazione.

Non sono mai rimborsabili la quota iscrizione, le spese di assicurazione, i bolli, i servizi di traduzione legale per le pratiche di matrimonio e i servizi di gestione lista nozze.

Nel caso in cui i nostri fornitori applichino penali più restrittive e comunque con effetto d'importo superiore a quanto stabilito sopra, rimandiamo all'art.41 comma 1 del D.lgs 21.05.2018 num 62, che percepisce la direttiva UE 2015/2302.

Il calcolo dei giorni rispetto alla data partenza avviene secondo calendario, escludendo il giorno della partenza e i giorni che intercorrono tra la comunicazione dell'annullamento e il primo giorno lavorativo utile, qualora questa pervenga in orario di chiusura del nostro ufficio o comunque dopo le 17.00 di un giorno lavorativo; come data di annullamento farà fede il riscontro del vostro messaggio da parte di un nostro addetto.

In ogni caso, nessun rimborso spetta al Cliente che decida di interrompere il viaggio o il soggiorno o rinunci, parzialmente o completamente, ad un servizio confermato.

ESCURSIONI IN LOCO

Le escursioni, i servizi e tutte le prestazioni acquistate in loco e non comprese nel prezzo del pacchetto turistico sono estranee all'oggetto del contratto stipulato da Kestrel viaggi.

Pertanto nessuna responsabilità' può' essere ascritta a Kestrel viaggi, a titolo di organizzatore ne' di intermediatore di servizi anche nell'eventualità' che, a titolo di cortesia, residenti, accompagnatori o corrispondenti locali possano favorire la prenotazione di tali escursioni .